

DOOR HET OPENEN OF GEBRUIKEN VAN DE *MOBILITY EDENRED* APPLICATIE GEEFT U AAN DAT U DE VOORWAARDEN, ZOALS HIERONDER UITEENGEZET (DE "**ALGEMENE VOORWAARDEN**"), HEBT GELEZEN EN DAT U DEZE BEGRIJPT EN ERMEE AKKOORD GAAT. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, DAN HEEFT U GEEN RECHT OP TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN DE APPLICATIE OP WELKE MANIER DAN OOK.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers, naast eventuele algemene of bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op elk soort product of dienst dat direct of indirect op de Applicatie, per e-mail of per telefoon wordt aangeboden al naar gelang het geval, met inbegrip van producten en diensten die door derden worden aangeboden, en hebben voorrang op alle andere voorwaarden die niet afkomstig zijn van Edenred. Door de toepassing van de Voorwaarden te aanvaarden, aanvaardt de Gebruiker echter uitdrukkelijk de toepassing van de voorwaarden van de dienstverlener die zijn diensten en/of producten op de Applicatie aan die Gebruiker aanbiedt overeenkomstig bepaling 10 hieronder.

VOORWERP

EDENRED BELGIUM SA/NV (« **Edenred** »), met maatschappelijke zetel te Vorstlaan 165, 1160 Brussel, België en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (Brussel), met ondernemingsnummer 0407.034.269 (RPM Bruxelles) stelt aan de Gebruikers een applicatie, genaamd "Mobility Edenred" ter beschikking voor het aanbieden van routebeschrijvingen, de boeking en de betaling van alle soorten mobiliteitsoplossingen ("**Applicatie**"). De Applicatie werd ontwikkeld en wordt onderhouden door SKIPR SA/NV, met maatschappelijke zetel te Belvédèrestraat 29, 1050 Brussel, België en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (Brussel), met ondernemingsnummer 0712.537.551 (RLE Brussel) ("**Skipr**"), partner van Edenred. Behoudens uitdrukkelijk anders vermeldt omvat en verwijst elke referentie in deze Algemene Voorwaarden naar Edenred tevens naar haar partner Skipr.

De Applicatie stelt Gebruikers in staat om de beste route voor hun reizen te zoeken en om alle soorten mobiliteitsoplossingen (trein, bus, taxi, fiets, enz.) die ze nodig kunnen hebben voor de geselecteerde route te boeken en te betalen, zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden. De Gebruikers mogen de Diensten alleen gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

1. DEFINITIES

In deze Overeenkomst hebben de gedefinieerde termen de betekenis die eraan wordt toegekend in dit Artikel 1 of de betekenis die wordt aangegeven waar ze worden gebruikt.

- "**Account**" betekent het persoonlijke gebruikersaccount dat door de Gebruiker op de Applicatie is aangemaakt bij inschrijving op de Applicatie en dat Persoonsgegevens bevat;
- "**Algemene Voorwaarden (van de Applicatie)**" betekent deze algemene voorwaarden en meer in het algemeen de overeenkomst tussen de Gebruiker en Edenred voor het gebruik van de Diensten en/of de Applicatie;
- "**Applicatie**" betekent de website en mobiele applicatie genaamd *Mobility Edenred*, beheerd door Skipr die de Gebruiker in staat stelt om de Diensten te ontvangen and om allehande mobiliteits oplossingen te zoeken, te boeken en te betalen;
- "**Diensten**" betekent de diensten die Edenred of een derde partij via de Applicatie aanbiedt om Gebruikers in staat te stellen om alle soorten mobiliteitsoplossingen, te zoeken, te boeken en te betalen in overeenstemming met de bepalingen en Algemene Voorwaarden van deze Overeenkomst;
- "**Gebruiker**" is een persoon, man of vrouw, die gebruik maakt van de Applicatie en de daar aangeboden Diensten onder de voorwaarden van deze Overeenkomst;
- "**Intellectuele Eigendomsrechten**" betekent alle bestaande en toekomstige, al dan niet geregistreerde, intellectuele, industriële, commerciële en alle andere eigendomsrechten en soortgelijke rechten, in België en elders in de wereld, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten op computerprogramma's en databanken) en alle andere mogelijke rechten op

het gebied van literatuur, kunst en wetenschap; octrooirechten, rechten op knowhow of bedrijfsgeheimen, en alle andere rechten op intellectuele creaties op het gebied van technologie; modelrechten; handelsmerken, rechten op wettelijke en commerciële benamingen, domeinnamen en alle andere mogelijke rechten op tekens die in het bedrijfsleven worden gebruikt om een goed of dienst te onderscheiden van een ander in de handel;

- "Klantendienst" betekent het platform mobilityedenred.zendesk.com waarop de gebruiker zijn vragen of klachten kan richten.
- « **Mobility Edenred Kaart** » betekent de betaalkaart aangeleverd door Edenred en uitgegeven door Treezor SAS, met maatschappelijke zetel te 94 Rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, Frankrijk – ingeschreven in het RCS Nanterre onder nr. 807 465 059), in haar hoedanigheid van instelling voor elektronisch geld zoals erkend door het ACPR onder nummer 16798.
- "**Overeenkomst**" betekent de overeenkomst tussen de Gebruiker en Edenred voor het gebruik van de Applicatie en de Diensten, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden;
- "**Persoonsgegevens**" betekent alle informatie die door een Gebruiker aan Edenred wordt verstrekt of door Edenred wordt verzameld tijdens het gebruik van de Applicatie door de Gebruiker en tijdens de Diensten die door Edenred worden geleverd, zoals uiteengezet in het Privacybeleid van Edenred en/of Skipr, met dien verstaande dat Edenred en Skipr elkeen optreedt als gegevensverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die zij verwerkt onder de Overeenkomst;
- "**Privacy Policies**" betekent de privacy policies voor de verwerking van Persoonsgegevens: <https://mobility.edenred.be/legal.php?lng=nl&id=privacy>;

2. INSCHRIJVING GEBRUIKER

- De Applicatie wordt aan Gebruikers ter beschikking gesteld bij hun inschrijving in de Applicatie. Bij de inschrijving moet de Gebruiker ten minste zijn telefoonnummer opgeven. Andere informatie kan door Edenred en/of een derde aanbieder, al naar gelang het geval, worden gevraagd om de Gebruiker in staat te stellen een reis te boeken of om Edenred in staat te stellen de Applicatie en de Diensten aan de Gebruiker ter beschikking te stellen, zoals de naam, de geboortedatum, het e-mailadres of het werk- en domicilieadres.
- De Gebruiker kan toegang krijgen tot de Applicatie met een account dat hij bij een derde heeft aangemaakt of kan omgekeerd toegang krijgen tot een andere applicatie met zijn Account. Deze Algemene Voorwaarden zijn in beide gevallen van toepassing, onverminderd de toepassing van andere voorwaarden van de derde dienstverlener.
- De Gebruiker erkent dat zijn Account strikt persoonlijk is en niet door derden kan worden gebruikt. De Gebruiker erkent uitdrukkelijk en gaat ermee akkoord dat het strikt verboden is voor de Gebruiker om zijn Account te geven, uit te lenen, te verkopen of op een andere manier over te dragen aan derden. De Gebruiker moet zijn accountgegevens veilig bewaren en mag ze met niemand anders delen. De Gebruiker zal Edenred onmiddellijk waarschuwen indien een derde partij zijn Account gebruikt na het stelen van zijn telefoon, een hack of een ander probleem.
- De Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat Edenred te allen tijde het recht behoudt:
 - om een Gebruiker te vragen bijkomende informatie te verstrekken en bijkomende documenten te uploaden voor identificatie- en verificatiedoeleinden; en
 - naar eigen goeddunken te bepalen of een Gebruiker al dan niet moet worden goedgekeurd, behoudens de toelatingscriteria, in eerste instantie of tijdens het bestaan van deze Overeenkomst.

3. GEBRUIK VAN EN TOEGANT TOT DE DIENSTEN

- De Gebruiker kan de Applicatie gebruiken om te browsen, te lokaliseren, te bekijken en vervoer voor zijn reizen te betalen. Om de Applicatie te gebruiken, heeft de Gebruiker een apparaat nodig dat voldoet aan de

systeem- en compatibiliteitsvereisten voor de relevante inhoud, een functionele internettoegang en compatibele software.

- **Mobiliteitsdiensten die op de Applicatie worden aangeboden.** De mobiliteitsdiensten die worden aangeboden op de Applicatie kunnen variëren en/of worden bijgewerkt. De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat Edenred op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor dergelijke variaties en/of updates. Het is mogelijk dat niet alle mobiliteitsdiensten te allen tijde of op alle locaties beschikbaar zijn.
- **Kosten van derden.** De Gebruiker is verantwoordelijk voor eventuele toegangs- of datakosten aangerekend door derden (zoals een internetprovider of mobiele provider) in verband met zijn gebruik van de Diensten.
- **Updates.** Het is mogelijk dat de Applicatie moet worden bijgewerkt, bijvoorbeeld voor bugfixes, verbeterde functies, ontbrekende plug-ins en nieuwe versies. Dergelijke updates kunnen nodig zijn om de Applicatie te kunnen gebruiken. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en de Applicatie te gebruiken, gaat de Gebruiker akkoord met het automatisch ontvangen van dergelijke updates.
- **Bewijs.** Tenzij anders wordt bewezen, vormen de op de Applicatie geregistreerde gegevens het bewijs van de aankoop van een vervoersbewijs of de boeking door de Gebruiker.
- **SMS.** De Gebruiker kan een SMS-bericht ontvangen om hem in staat te stellen de Applicatie te gebruiken. De standaardtarieven zijn van toepassing.
- **Mobility Edenred Kaart.** Afzonderlijke algemene voorwaarden gelden op het gebruik van deze betaalkaarten en zijn beschikbaar op de Applicatie.

4. GEEN HERROEPINGRECHT

Krachtens artikel VI.53, 13° van het Wetboek van economisch recht is het herroepingsrecht van de Gebruiker gedurende 14 dagen niet van toepassing op transacties uitgevoerd door de Gebruiker op of via de Applicatie .

5. VERANTWOORDELIJKHEIDEN EN RICHTLIJNEN VOOR DE GEBRUIKER

De Gebruiker verbindt zich ertoe:

- de Applicatie (inclusief het Account) niet te gebruiken voor illegale doeleinden of doeleinden die de rechten (inclusief intellectuele eigendomsrechten) of belangen van Edenred of derden kunnen schaden, en in het bijzonder de Applicatie niet te gebruiken voor het verspreiden van handelsgeheimen, virussen, schadelijke of illegale informatie, of informatie die smakeloos, discriminerend of beledigend is voor een persoon;
- de toegang tot de Applicatie (inclusief het Account) niet te verstoren, of de computersystemen van Edenred te openen, of deze te wijzigen of te gebruiken om computervirussen, hackaanvallen, computerwormen, enz. over te brengen, of om misdrijven te plegen die als computercriminaliteit kunnen worden gekwalificeerd;
- geen enkel automatisch systeem of software te gebruiken om gegevens uit de Applicatie te halen voor commerciële doeleinden ("screen scraping") en de Gebruiker erkent dat screen scraping van de Applicatie verboden is;
- deze Algemene Voorwaarden, de toepasselijke voorwaarden van derden die diensten aanbieden die deze Gebruiker gebruikt en alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven;
- de volledige bevoegdheid en rechtsbevoegdheid te hebben om in te stemmen met deze Algemene Voorwaarden en dat hij niet eerder werd geschorst of geblokkeerd van de Applicatie.

Indien de Gebruiker zijn verplichtingen niet nakomt, behoudt Edenred zich het recht voor om de toegang tot de de Applicatie (met inbegrip van zijn Account) te verbieden en onmiddellijk te blokkeren, om deze toegang te verbieden zonder terugbetaling van eventueel gekochte tickets of een openstaand saldo en om een procedure te starten voor de betaling van een schadevergoeding.

6. PRIVACY

Edenred vindt de bescherming van de Persoonsgegevens en de privacy van de Gebruiker uiterst belangrijk. Edenred wil de Gebruiker informeren en de Gebruiker controle geven over wat er met zijn Persoonsgegevens gebeurt. De Persoonsgegevens van de Gebruiker worden beschermd overeenkomstig de Privacy Policies, overeenkomstig de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming. De Privacy Policies beschrijven hoe Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld, gebruikt, gecommuniceerd, openbaar maakt en beschermt en welke cookies worden gebruikt en voor welke doeleinden. Niet alleen de rechten van de Gebruiker staan daarin beschreven, maar ook hoe de Gebruiker deze kan uitoefenen.

7. PRIJZEN – AANKOPEN - BETALINGEN

- De vervoersbewijzen of boekingsprijzen worden aangegeven op de Applicatie door het selecteren van dergelijke vervoersbewijzen. Deze prijzen kunnen variëren afhankelijk van het gebruik of van het aankoopmoment. Alle prijzen en mogelijke variaties worden duidelijk aangegeven vóór de aankoop van het (de) betreffende ticket(s).
- Alle prijzen zijn in euro's en zijn inclusief BTW en alle relevante belastingen, rechten of andere indirecte bijdragen die op grond van de relevante wetgeving verschuldigd zouden zijn.
- De betalingen gebeuren met bankkaart (Visa; Mastercard; Bancontact; Paypal, al naar gelang het geval) op het ogenblik van de aankoop op de Applicatie.
- De betalingen kunnen onderworpen zijn aan de voorwaarden van de toepasselijke derde betaaldienstverlener. In geval van betalingsproblemen kan de Gebruiker contact opnemen met Edenred, die de nodige ondersteuning zal bieden zoals beschreven in bepaling 14 hierboven.
- Alle kosten die niet automatisch konden worden gegenereerd vanuit de creditcard van de Gebruiker (ongeacht de reden van de wanbetaling), dienen door de Gebruiker binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum aan Edenred te worden betaald.
- De Gebruiker is verantwoordelijk voor de betaling van alle verschuldigde bedragen. In geval van laattijdige betaling heeft Edenred het recht om nalatigheidsintresten in rekening te brengen en de Account op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen, naar eigen goeddunken. Edenred zal alle mogelijke terugbetalingen, annuleringen, retourzendingen en terugboekingen in behandeling nemen, indien van toepassing.

Dit Artikel 7 blijft van kracht ook na beëindiging van deze Overeenkomst.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid van Edenred

- Edenred is alleen aansprakelijk jegens de Gebruiker voor schade of verlies rechtstreeks voortvloeiend uit de schending van de Algemene Voorwaarden van deze Overeenkomst door Edenred. De totale aansprakelijkheid van Edenred zal in geen geval meer bedragen dan tweeduizend vijfhonderd (2.500) EUR en Edenred zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade of verlies geleden door of opgelegd aan Edenred op basis van, voortvloeiend uit, met betrekking tot of door de criminele, moedwillige of grove handeling of nalatigheid van de Gebruiker bij het gebruik van de Diensten of in verband met deze Overeenkomst.
- Edenred is in geen geval aansprakelijk jegens de Gebruiker voor enige indirecte, speciale of incidentele schade of gevolgschade, verlies, corruptie of andere schade, winstderving of activiteitsverlies voor zaken die verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Applicatie of enige door Edenred geleverde Diensten, zelfs indien Edenred op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of indien een dergelijke mogelijkheid redelijkerwijs te voorzien was.
- Niets in deze overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van Edenred uit of beperkt deze voor:
 - dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door zijn nalatigheid of opzettelijk wangedrag; of
 - fraude.

- Edenred is in geen geval aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van een van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden (met uitzondering van monetaire verplichtingen) als gevolg van overmacht of enige andere oorzaak buiten zijn redelijke controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot het uitvallen van het internet, stroomuitval, explosie, brand, oorlog en terrorisme.
- Elke uitsluiting of beperking die hierin wordt uiteengezet, is van toepassing voor zover dat maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Aansprakelijkheid van de Gebruiker

- De Gebruiker erkent aansprakelijk te zijn voor alle schade, verliezen en kosten die voortvloeien uit de niet-nakoming van deze Algemene Voorwaarden.
- De Gebruiker verplicht zich uitdrukkelijk om Edenred volledig te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle schade, verliezen en kosten voortvloeiend uit:
 - een criminele of immorele daad van de Gebruiker of enige andere vorm van niet-nakoming van de toepasselijke wetgeving tijdens of door het gebruik van de Diensten door de Gebruiker;
 - de niet-nakoming van deze Algemene Voorwaarden door de Gebruiker, of zijn nalatigheid, zware fout en opzettelijk wangedrag.
- De Gebruiker verbindt zich ertoe mee te werken aan elk onderzoek of elke beoordeling met betrekking tot schade, verliezen of kosten die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en elk incident met betrekking tot de uitvoering ervan.
- Het gebruik van een geautomatiseerd systeem of software om gegevens uit de Applicatie te halen, met inbegrip van scraperbots, is ten strengste verboden. Edenred behoudt zich het recht voor om de maatregelen te nemen die het noodzakelijk acht om dit verbod te handhaven, met inbegrip van juridische stappen, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Dit Artikel 8 blijft van kracht ook na beëindiging van deze Overeenkomst.

9. UITSLUITING GARANTIES

Edenred garandeert niet dat het gebruik van de Diensten ononderbroken of vrij van fouten zal zijn, en de Gebruikers gaan ermee akkoord dat Edenred de Diensten van tijd tot tijd voor onbepaalde tijd kan verwijderen, of de Diensten op elk moment kan annuleren, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruikers. De Gebruiker gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat het gebruik van de Diensten of het niet kunnen gebruiken ervan op zijn eigen risico is. De Diensten en alle producten en diensten die via de Applicatie aan de Gebruiker worden geleverd, worden (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Edenred) geleverd "in de staat waarin ze zich bevinden" en "zoals ze beschikbaar zijn", zonder enige garantie voor zover mogelijk in toepassing van de Belgische wetgeving, hetzij expliciet hetzij impliciet, met inbegrip van alle impliciete garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel en geen enkele inbreuk.

10. LINKS NAAR WEBSITES EN VOORWAARDEN VAN DERDEN

- De Applicatie kan links bevatten naar websites of diensten van derden die geen eigendom zijn van of gecontroleerd worden door Edenred. Edenred heeft geen controle over, neemt geen verantwoordelijkheid voor, geeft geen garantie voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van websites of diensten van derden. De Gebruiker erkent verder en gaat ermee akkoord dat Edenred niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of beweerdelijk veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of diensten die beschikbaar zijn op of via dergelijke websites of diensten.
- De Gebruiker gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de voorwaarden van de mobiliteitsaanbieder die hem via de Applicatie een vervoersdienst aanbiedt, van toepassing zijn op het gebruik van die vervoersdienst (duur, aansprakelijkheid, gebruik, enz.). Zo zijn de volgende voorwaarden bijvoorbeeld van toepassing wanneer de diensten van die dienstverlener door een Gebruiker worden gebruikt:

- [Algemene voorwaarden van De Lijn;](#)
- [Algemene voorwaarden van de NMBS;](#)
- [Algemene voorwaarden van Poppy;](#)
- [Algemene voorwaarden van Husk.](#)

De relevante voorwaarden zijn ook te vinden op de respectievelijke websites van de dienstverleners.

- Voor deze toepassing wordt ook gebruik gemaakt van de volgende derde bibliotheek: TreezorCopyright (c) 2018 Treezor SAS.

11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Applicatie (in objectcode en broncodevorm), de onderliggende modellen en algoritmen van de Applicatie, het merk en het logo van Edenred, met inbegrip van alle rechten, titels en belangen daaraan verbonden, blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van Edenred en, indien van toepassing, haar licentiegevers, en de Gebruiker zal geen rechten, titels of belangen (met inbegrip van maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten) daarin verkrijgen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de beperkte gebruiksrechten die uitdrukkelijk onder deze Algemene Voorwaarden worden toegekend. Indien de Gebruiker, niettegenstaande een verbod daarop, wijzigingen aanbrengt of afgeleide werken van de Applicatie creëert, zal Edenred alle rechten, titels en belangen, met inbegrip van eventuele Intellectuele Eigendomsrechten, in en op dergelijke wijzigingen en afgeleide producten bezitten en zal de Gebruiker hierbij dergelijke rechten, titels en belangen, met inbegrip van eventuele Intellectuele Eigendomsrechten, in dergelijke wijzigingen en afgeleide producten zonder kosten voor Edenred overdragen.

De Gebruiker gaat ermee akkoord:

- geen intellectuele eigendomsrechten in de Applicatie te verwijderen;
- de Applicatie niet te verkopen, over te dragen, te verhuren, te leasen, toegang te verlenen of in sublicentie te geven aan derden;
- de Applicatie niet te wijzigen of aan te passen;
- de Applicatie niet te reverse-engineeren, te demonteren, te decompileren of te proberen de broncode van de Applicatie af te leiden;
- geen afgeleide werken van de Applicatie voor te bereiden en
- het merk "Edenred", "Mobility Edenred" of "Skipr" niet te gebruiken of te registreren.

Edenred kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor misbruik of frauduleus gebruik van zijn naam, logo, merk of adres.

12. BEEINDIGING

- Alle partijen kunnen deze Overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van één (1) dag via de Klantendienst.
- Edenred heeft te allen tijde het recht, naar eigen goeddunken, een Account te deactiveren of op te schorten of de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen na kennisgeving via de Klantendienst indien een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet, of indien Edenred redelijke redenen heeft om aan te nemen dat een dergelijke gebeurtenis zich heeft voorgedaan:
 - de Gebruiker pleegt een criminele of immorele daad of een overtreding van de toepasselijke wetten tijdens of door het gebruik van de Diensten door deze Gebruiker of
 - in het algemeen houdt de Gebruiker zich niet aan de Algemene Voorwaarden van deze Overeenkomst, ongeacht of dit gebeurt door nalatigheid, grove fout, opzettelijk wangedrag of andere.

- In geval van deactivering of opschorting van het Account of beëindiging van de Overeenkomst, is de Gebruiker niet langer gerechtigd om de Applicatie en de Diensten te gebruiken voor de duur van deze deactivering of opschorting, al naar gelang het geval.

13. ALGEMENE BEPALINGEN

- De Gebruiker aanvaardt dat Edenred het recht heeft om de Gebruiker per pop-up op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden. De Gebruiker kan niet doorgaan met het gebruik van de Applicatie en de Diensten na de ingangsdatum van een wijziging zonder voorafgaande aanvaarding van een dergelijke wijziging. De Gebruiker heeft te allen tijde (als hij er niet akkoord mee gaat) het recht om de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) dag overeenkomstig Artikel 12.1 van deze Overeenkomst.
- Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar is of in strijd is met de toepasselijke wetgeving, zal een dergelijke bepaling automatisch worden beperkt of gewijzigd om deze geldig of afdwingbaar te maken voor zover dat maximaal is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, en alle andere bepalingen van deze Overeenkomst zullen van kracht blijven.
- Het enkele feit dat Edenred zich op een bepaald moment niet beroept op een bepaling van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd alsof Edenred ervan afziet om die bepaling te gebruiken en in te roepen.
- Deze Algemene Voorwaarden worden geregeld door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht en elk geschil in verband hiermee moet worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

14. VRAGEN

Als u nog vragen heeft over deze Algemene Voorwaarden of de implementatie ervan of als u ondersteuning nodig heeft bij het gebruik van de Applicatie, neem dan contact op met de Klantendienst.

Edenred zal uw vragen of klachten met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden, het gebruik van de Applicatie, de aankoop van tickets (inclusief de betaling ervan) of het boeken van diensten beantwoorden.

Voor vragen of klachten die rechtstreeks verband houden met de diensten die door de externe dienstverleners worden verleend, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de klantendienst van de betrokken dienstverlener zoals beschreven in hun voorwaarden (bijvoorbeeld in geval van problemen in het bus- of treinverkeer, bij een staking, bij een probleem met een fiets, als uw fiets gestolen is of gebroken is, als u een ongeluk hebt, enz.).