

DOOR DE MOBILITY EDENRED KAART ("KAART") TE GEBRUIKEN, GEEFT U AAN DAT U DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE KAART, ZOALS HIERONDER BESCHREVEN (DE "ALGEMENE KAART VOORWAARDEN"), HEBT GELEZEN EN DAT U DEZE BEGRIJPT EN ERMEE AKKOORD GAAT. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE ALGEMENE KAART VOORWAARDEN, HEEFT U GEEN RECHT OM EEN KAART TE GEBRUIKEN OP WELKE MANIER DAN OOK.

De Algemene Kaart Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van een Kaart, naast eventuele algemene of bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op elk soort product of dienst dat direct of indirect op de Applicatie of via het gebruik van de Kaart, per e-mail of per telefoon wordt aangeboden, al naar gelang het geval, met inbegrip van producten en diensten die door derden worden aangeboden, en hebben voorrang op alle andere voorwaarden die niet afkomstig zijn van Edenred of haar partners. Door de Algemene Kaart Voorwaarden te aanvaarden, aanvaardt de Gebruiker tevens uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden van de Applicatie en de voorwaarden van de Mobiliteitshandelaars die hun Mobiliteitsdiensten op de Applicatie aanbieden.

## VOORWERP

EDENRED BELGIUM SA/NV (« **Edenred** »), met maatschappelijke zetel te Vorstlaan 165, 1160 Brussel, België en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (Brussel), met ondernemingsnummer 0407.034.269 (RPM Bruxelles) stelt aan de Gebruikers een betaalkaart genaamd *Mobility Edenred Kaart* ("Kaart") ter beschikking. De Kaart (i) wordt aangeleverd door SKIPR SA/NV, met maatschappelijke zetel te Belvédèrestraat 29, 1050 Brussel, België en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (Brussel), met ondernemingsnummer 0712.537.551 (RLE Brussel) ("**Skipr**"), partner van Edenred en (ii) wordt uitgegeven door de Bankpartner, partner van Skipr. Deze Algemene Kaart Voorwaarden zijn dus deze van Skipr die gelijkkelijk van toepassing zijn op de Kaart (*Edenred Mobility Kaart*). Behoudens uitdrukkelijk anders vermeldt omvat en verwijst elke referentie in deze Algemene Voorwaarden naar Edenred tevens naar haar partner Skipr.

De Kaart maakt deel uit van een dienst aangeboden door Edenred aan ondernemingen ("**Werkgevers**") ten behoeve van hun werknemers, houders van de Kaart ("**Gebruikers**") door (i) aan de Werkgever toe te laten om de Kaart te laden met het Mobiliteitsbudget en (ii) aan de Gebruiker toe laten om Mobiliteitsdiensten te betalen met de Kaart.

Elke Gebruiker is dus een werknemer van een Werkgever, waarmee Edenred een overeenkomst heeft gesloten, die, wat de relatie tussen Edenred en de Werkgever betreft, voorrang heeft op deze Algemene Kaart Voorwaarden.

## 1. DEFINITIES

Gedefinieerde termen in de Algemene Kaart Voorwaarden hebben de betekenis die eraan wordt toegekend in dit artikel of de betekenis die wordt aangegeven waar ze worden gebruikt.

- "**Algemene Voorwaarden (van de Applicatie)**" betekent de algemene voorwaarden van de Applicatie, beschikbaar onder <https://mobility.edenred.be/legal.php?lng=nl&id=cgucard>;
- "**Algemene Kaart Voorwaarden**" betekent deze algemene voorwaarden voor het gebruik van de Kaart;
- "**Applicatie**" betekent de website en mobiele applicatie genaamd *Mobility Edenred*, aangeboden door Edenred en beheerd door Skipr die de Gebruiker in staat stelt om allerhande Mobiliteitsdiensten te zoeken, te boeken en te betalen;
- "**Bankpartner**" betekent de Franse "société par actions simplifiées" ("*vereenvoudigde naamloze vennootschap*") Trezor SAS, met een kapitaal van 2.250.000 euro, geregistreerd in het "Registre du Commerce et des Sociétés" ("*Handels- en Vennootschapsregister*") van Nanterre onder het nummer 807.465.059, met zetel te 75017 Parijs (Frankrijk), rue de Prony 41, handelend als een instelling voor Elektronisch Geld en erkend door de Franse "Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution" onder nummer 16798. De Bankpartner treedt op als uitgever van betaalkaarten die de uitvoering van kaartbetalingstransacties mogelijk maakt die van het Kaartsaldo van de Gebruiker worden gedebiteerd;

- "**Elektronisch Geld**" betekent de geldwaarde die in elektronische vorm is opgeslagen op de server van de Bankpartner en die een krediet vertegenwoordigt op deze laatste. Elektronisch Geld wordt door de Bankpartner uitgegeven tegen afgifte van de corresponderende gelden door de Werkgever van de Gebruiker.
- "**Gebruiker**" is een werknemer, man of vrouw, houder van een Kaart, die gebruik maakt van de Kaart;
- "**Gebruiksdoeleinden van de Kaart**" betekent de gebruiksdoeleinden van de Kaart zoals bepaald door de Werkgever van de Gebruiker, binnen de perken van de Wet Mobiliteitsbudget.
- "**Kaart**" betekent de betaalkaart, zowel de Plastic Kaart als de Virtuele Kaart, uitgegeven door de Bankpartner en ter beschikking gesteld van de Gebruiker.
- "**Kaartsaldo**" betekent het saldo van het Elektronisch Geld dat beschikbaar is op de Kaart en dat moet overeenstemmen met het saldo van het Mobiliteitsbudget van de Gebruiker dat beschikbaar is op de Applicatie.
- "**Klantendienst**" betekent het platform waarop de Gebruiker zijn vragen of klachten kan richten.
- "**Mobiliteitsbudget**" betekent het mobiliteitsbudget toegekend door de Werkgever aan (een deel van) haar werknemers (Gebruikers), overeenkomstig the Wet Mobiliteitsbudget.
- "**Mobiliteitsdiensten**" betekent de goederen en/of diensten betreffende mobiliteit zoals aangeboden door de Mobiliteitshandelaars en die door de Gebruikers kunnen worden aangekocht met hun Mobiliteitsbudget, overeenkomstig de Wet Mobiliteitsbudget.
- "**Mobiliteitshandelaars**": betekent overeenkomstig the Wet Mobiliteitsbudget geautoriseerde handelaars en dienstverleners met wie de Kaart kan worden gebruikt om aankopen Mobiliteitsdiensten te betalen. De Kaart zou automatisch betalingen aan niet-geautoriseerde derden moeten blokkeren, met dien verstaande echter dat Edenred niet kan garanderen dat de transacties van de Gebruiker alleen met geautoriseerde Mobiliteitshandelaars worden uitgevoerd.
- "**Overeenkomst**" betekent de overeenkomst tussen de Gebruiker en Edenred voor het gebruik van de Kaart, met inbegrip van de Algemene Kaart Voorwaarden;
- "**Persoonsgegevens**" betekent alle informatie die door een Gebruiker wordt verstrekt en/of door Edenred wordt verzameld tijdens het gebruik van de Kaart door de Gebruiker, zoals uiteengezet in het Privacybeleid;
- "**Plastic Kaart**" betekent de prepaid Plastic Kaart van MasterCard;
- "**Privacy Policies**" betekent de privacy policies voor de verwerking van Persoonsgegevens: <https://mobility.edenred.be/legal.php?lng=nl&id=privacy>
- "**Wet Mobiliteitsbudget**" betekent de *Wet van 17 maart 2019 betreffende de inrichting van een mobiliteitsbudget*, alsmede all haar huidige en toekomstige wijzigingen, toevoegingen, decreten of ordonnanties.
- "**Virtuele Kaart**" betekent de prepaid virtuele kaart van MasterCard, zonder fysieke drager, waarvan de nummers alleen beschikbaar en toegankelijk zijn in de Applicatie.

## 2. GEBRUIK EN WERKING VAN DE KAART

### 2.1. Eigendom

Elke Kaart blijft eigendom van de Bankpartner. De Kaart is persoonlijk en het is de Gebruiker dan ook ten strengste verboden deze uit te lenen, zich ervan te ontdoen of de informatie die deze bevat aan een andere persoon mee te delen.

### 2.2. Kaartsaldo

- Het op de Kaart beschikbaar Kaartsaldo kan ten allen tijde worden geraadpleegd op de Applicatie en varieert in functie van de stortingen van de Mobiliteitsbudgetten door de Werkgever en de met de Kaart door de Gebruiker uitgeverde betalingstransacties, maar kan in geen geval negatief zijn.
- De Gebruiker erkent dat een betalingstransactie alleen wordt toegestaan als het bedrag aan Elektronisch Geld dat beschikbaar is op het Kaartsaldo voldoende is om deze transactie en de bijbehorende kosten te dekken. Edenred of de Werkgever kunnen ook andere limieten bepalen, in welk geval deze limieten aan de Gebruiker worden meegedeeld op de Applicatie of per e-mail.
- Elke betalingstransactie die de aan de Gebruiker opgegeven toegestane bestedingslimieten van de Kaart en het beschikbare bedrag aan Elektronisch Geld overschrijdt, kan worden geblokkeerd. Aangezien het Kaartsaldo niet overdraagbaar is, zal de Bankpartner hieronder geen voorafbetalingen doen. De Gebruiker erkent dat Mobiliteithandelaars andere limieten kunnen opleggen aan het gebruik van de Kaart door de Gebruiker.
- In geval van fraude of andere fout kunnen de Bankpartner of Edenred het bedrag van de toegestane uitgaven op elk moment tot nul beperken of de Kaart blokkeren.
- De Bankpartner en Edenred zijn in geen geval aansprakelijk voor de schade die voor de Gebruiker kan voortvloeien uit de weigering om een betalingstransactie toe te staan.

### **2.3. Gebruiksdoelstellingen van de Kaart**

- De Kaart kan ten allen tijde alleen worden gebruikt ooreenkomstig (i) de Wet Mobiliteitsbudget, (ii) de Algemene Kaart Voorwaarden en (iii) Gebruiksdoeleinden van de Kaart. De Gebruiker onthoudt zich van elk ander gebruik.
- De Gebruiker verbindt zich ertoe:
  - zich te houden aan de voorschriften die van toepassing zijn op de betalingsverrichtingen die hij uitvoert;
  - de Kaart niet te gebruiken voor (i) domiciliëringen, (ii) contante transacties (met inbegrip van terugbetaling, geldafname bij een bank, geldafname bij een geldautomaat, bankcheques, reischeques, valutawissel of (iii) onwettige doeleinden;
  - alle identificatiegegevens die aan Edenred worden doorgegeven (adreswijziging, burgerlijke staat, bank- en soortgelijke identiteitsverklaring of fiscale woonplaats met de vereiste bewijsstukken) bij te werken.

### **2.4. Bijzonderheden van de Plastic Kaart**

- De Plastic Kaart is een MasterCard die automatisch wordt herladen met onmiddellijke debitering en systematische autorisatie, met een vertrouwelijke PIN-code aanvraag. De handtekening op de achterzijde van de Kaart door de Gebruiker is verplicht. De Gebruiker erkent dat hij op de hoogte is gebracht van het feit dat het ontbreken van een handtekening op een Plastic Kaart de weigering van de Mobiliteitshandelaar om deze te aanvaarden rechtvaardigt.
- De Bankpartner verbiedt de Gebruiker om zelfklevende etiketten of enige inscriptie op de Plastic Kaart aan te brengen, met uitzondering van de handtekening.
- Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de Plastic Kaart te allen tijde op een veilige plaats te bewaren, regelmatig te controleren of ze nog in zijn bezit is, ze nooit binnen het bereik van een derde te laten, niemand toe te laten ze te gebruiken, de Plastic Kaart na elke transactie terug te nemen en de identificatiegegevens van de Plastic Kaart voor zichzelf te houden.
- Een wettelijke veiligheidsvoorziening wordt ter beschikking gesteld van de Gebruiker. Het bestaat uit een pincode die door de Gebruiker op de Applicatie wordt gedefinieerd. Elke Gebruiker moet de code onthouden en nooit doorgeven. Deze code is essentieel voor het gebruik van automatische terminals (geldautomaten, elektronische betaalterminals, terminals op afstand, enz.). Het aantal opeenvolgende pogingen om de pincode in te geven is beperkt tot 3 (drie) op automatische terminals, met het risico dat de Kaart bij de derde mislukte poging in beslag wordt genomen of wordt gebokeerd. De Gebruiker controleert systematisch de aanwezigheid van het MasterCard logo op elk van deze terminals. De betalingsopdracht wordt geacht onherroepelijk te zijn

vanaf de invoer van de overeengekomen gepersonaliseerde veiligheidscode. Deze betalingsopdracht kan dus niet meer worden ingetrokken na deze invoer.

- Wanneer de Gebruiker gebruik maakt van een terminal op afstand (beveiligde lezer aangesloten op de PC, een televisietoestel, een mobiele telefoon met plastic kaartinvoering) met een pincode, moet hij er zeker van zijn dat deze terminal en de acquirerende bank aangesloten zijn op het MasterCard-netwerk. Voor alle andere betalingen op afstand gaat de betalingsopdracht gepaard met de overdracht van gegevens met betrekking tot het gebruik van de Plastic Kaart.
- De Gebruiker die over een Plastic Kaart beschikt, kan deze gebruiken in het MasterCard-erkende netwerk (de acceptatiepunten zijn beschikbaar op de website van Mastercard) voor aankopen van Mobiliteitsdiensten bij Mobiliteitshandelaars, die bovendien hun lidmaatschap van het MasterCard-netwerk tonen.

### **2.5. Bijzonderheden van de Virtuele Kaart**

- De Virtuele Kaart is een herlaadbare MasterCard met onmiddellijke debitering en systematische autorisatie.
- Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om ervoor te zorgen dat de informatie op de Virtuele Kaart alleen door hem bekend is, deze informatie nooit binnen het bereik van een derde partij te laten, nooit iemand toestemming te geven om deze te gebruiken en de identificatiegegevens van de Virtuele Kaart voor zichzelf te houden.
- De Gebruiker die een Virtuele Kaart heeft, kan deze gebruiken in het MasterCard-erkende netwerk (acceptatiepunten zijn beschikbaar op de Mastercard-website) om op afstand te betalen voor aankopen van Mobiliteitsdiensten bij Mobiliteitshandelaars, die bovendien hun lidmaatschap van het MasterCard-netwerk tonen.

### **3. ACTIVERING VAN EN TOEGANG TOT DE KAART**

- Om een Kaart te verkrijgen en te gebruiken, moet de Gebruiker een Mobility Edenred-account hebben. Hiervoor moet de Gebruiker alle gevraagde informatie op de Applicatie verstrekken. Een Kaart wordt alleen aangemaakt in opdracht van de Werkgever van de toekomstige Gebruiker. De Bankpartner stuurt de Plastic Kaart naar het thuisadres van de Gebruiker of naar het adres van zijn werkgever, met een brief als bijlage waarin de modaliteiten van de activering ervan worden aangegeven. De Plastic Kaart wordt door de Werkgever pas aan de Gebruiker overhandigd nadat deze de Algemene Kaart Voorwaarden heeft aanvaard.
- Om een Kaart te verkrijgen en te kunnen gebruiken, verklaart de Gebruiker bij de aanmaak van zijn Mobility Edenred-account en tijdens de volledige duur van de Overeenkomst:
  - ten minste 18 jaar oud te zijn;
  - een smartphone te hebben die compatibel is met de Applicatie;
  - in België te wonen; en
  - dat alle bij de registratie verstrekte informatie juist, nauwkeurig en bijgewerkt is en dat de juistheid van deze informatie wordt gehandhaafd door de verstrekte informatie zo nodig te wijzigen.
- De Gebruiker verbindt zich ertoe kennis te nemen van de stappen die nodig zijn om de Kaart te activeren en deze correct na te leven.
- Edenred en de Bankpartner kunnen de activering van de Kaart weigeren om redenen die verband houden met het vermoeden van fraude, het onvermogen om de identiteit van de toekomstige Gebruiker te verifiëren en/of zolang de activeringsprocedure niet volledig en naar tevredenheid is uitgevoerd door de toekomstige Gebruiker.
- De Kaart wordt door Edenred als actief beschouwd wanneer:
  - de Mobility Edenred-account van de Gebruiker wordt gevalideerd na verzending van de vereiste documenten;
  - ofwel de Plastic Kaart van de Gebruiker wordt geleverd aan de Werkgever, ofwel de Virtuele Kaart zichtbaar is gemaakt voor de Gebruiker.

- De Kaart en de Edenred Mobility-account zijn toegankelijk via de Applicatie. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik ervan en de wijzigingen die hij aanbrengt op de Applicatie. De Gebruiker kan bijvoorbeeld de volgende wijzigingen aanbrengen op de Applicatie:
  - PIN-code;
  - de Kaart blokkeren en deblokkeren.

#### **4. BETALING VOOR DE AANKOOP VAN MOBILITEIT DIENSTEN**

##### **4.1. Mobiliteitshandelaars**

- Alleen betalingen voor Mobiliteitsdiensten gekocht bij Mobiliteitshandelaars kunnen met de Kaart worden betaald. De kaartbetalingen gebeuren volgens de voorwaarden en procedures die gelden bij de handelaars die aangesloten zijn bij het MasterCard-netwerk en die onder andere de toelating of de controle van de PINcode van de Plastic Kaart kunnen vragen. Wanneer de procedures gepaard gaan met de handtekening van de Gebruiker van de factuur of het ticket dat door de handelaar is uitgegeven, is de controle van de conformiteit van deze handtekening met het specimen van de Kaart de verantwoordelijkheid van de handelaar.
- Betalingstransacties moeten vooraf worden goedgekeurd door de Bankpartner voordat ze worden uitgevoerd. Het bedrag van de transacties en de daaraan verbonden kosten worden betaald door terugbetaling van het Elektronisch Geld dat beschikbaar is in het Kaartsaldo van de Gebruiker en worden gedebiteerd zodra ze door de Bankpartner zijn geautoriseerd.
- Alle opdrachten voor de aankoop van Mobiliteitsdiensten die door de Gebruiker via de Kaart worden doorgegeven, moeten overeenstemmen met de daadwerkelijk geleverde diensten.

##### **4.2. Internationale betalingen**

- De betalingsopdracht wordt geacht door de Bankpartner te zijn ontvangen wanneer deze wordt meegedeeld aan de clearing- of afwikkelingssystemen (geldig binnen en buiten de Europese Economische Ruimte).
- De eventuele wisselkoers die van toepassing is op transacties in vreemde valuta is de wisselkoers die geldt op de datum waarop de transactie door het desbetreffende wereldwijde netwerk wordt verwerkt. De omzetting in euro's wordt uitgevoerd door het wereldwijde netwerkcentrum op de dag dat de transactie door dit centrum wordt verwerkt en onder de uitwisselingsvoorwaarden van het wereldwijde MasterCard-netwerk. Aangezien het Kaartsaldo niet negatief kan zijn, zal er geen voorschot worden betaald. Het Kaartsaldo moet dus altijd hoger zijn dan de transacties en de daaraan verbonden kosten.

##### **4.3. Klacht van een betalingsopdracht op de Kaart**

- Alleen klachten die betrekking hebben op een betalingstransactie kunnen worden gericht aan Edenred of de Bankpartner. De Gebruiker die een niet door hem geautoriseerde transactie wenst te betwisten, moet zo snel mogelijk na kennisname van de anomalie en uiterlijk 13 maanden na registratie van de transactie in de Applicatie contact opnemen met de Klantendienst of direct met de Bankpartner die de gegrondheid van de betwisting zal onderzoeken.
- Indien een betalingsopdracht foutief werd uitgevoerd door een fout te wijten aan de Bankpartner of aan de bankpartner van de handelaar, wordt het bedrag gelijk aan de foutieve betalingopdracht teruggestort en het Kaartsaldo hersteld in de situatie zoals die was vóór de ontvangst van de foutieve betalingsopdracht. Daarna wordt de betalingsopdracht gecorrigeerd en correct weergegeven.
- Edenred of de Bankpartner blijven buiten elk commercieel geschil dat kan ontstaan tussen de Gebruiker en een handelaar. Vorderingen of klachten met betrekking tot (de prijs van) de aangekochte Mobiliteitsdiensten zijn niet tegenstelbaar aan de Bankpartner of Edenred en het bestaan van een dergelijk geschil kan geenszins door de Gebruiker met de Kaart verrichte betalingen in het gedrang brengen.
- De teruggave van een met de Kaart betaalde Mobiliteitsdienst kan slechts het voorwerp uitmaken van een verzoek tot terugbetaling door de Mobiliteitshandelaar indien er voordien een transactie met de Kaart heeft plaatsgevonden voor een gelijk of hoger bedrag. Deze terugbetaling kan alleen gebeuren op initiatief en mits

toestemming van de Mobiliteitshandelaar en uitsluitend in Elektronisch Geld op de Kaart die voor de initiële aankoop werd gebruikt. In geen geval is een terugbetaling in contant geld mogelijk.

#### **4.4. Rapportering van de verrichtingen**

- Edenred stelt de Gebruiker gratis een transactieoverzicht ter beschikking dat toegankelijk is op de Applicatie. Het transactieoverzicht wordt bijgewerkt na elke betalingstransactie. De synchronisatie van bepaalde verrichtingen is echter afhankelijk van derden, zodat een vertraging van maximaal 24 uur mogelijk is tussen de uitvoering van de verrichting en het verschijnen ervan in het transactieoverzicht op de Applicatie.
- Het transactieoverzicht geeft, in chronologische volgorde van aanbieding een overzicht van de transacties die in de betreffende periode zijn gedebiteerd of gecrediteerd, met inbegrip van de toepasselijke kosten.

### **5. BLOKKERING VAN DE KAART**

#### **5.1. Op initiatief van Edenred of de Bankpartner**

De Bankpartner of Edenred kan elk op eigen initiatief het gebruik van de Kaart blokkeren om redenen die verband houden met de veiligheid ervan, zoals, maar niet beperkt tot vermoeden van ongeoorloofd of frauduleus gebruik, niet-nakoming van de Algemene Kaart Voorwaarden of van de Algemene Voorwaarden van de Applicatie of aanzienlijk risico dat de Gebruiker niet in staat is om zijn betalingsverplichting na te komen. Deze beslissing wordt met redenen omkleed en met alle middelen aan de Gebruiker meegedeeld. Deze verbindt zich ertoe de Kaart zo snel mogelijk terug te sturen en elk gebruik ervan onmiddellijk te staken.

#### **5.2. Op initiatief van de Gebruiker**

De Kaart kan ook handmatig door de Gebruiker worden geblokkeerd op de Applicatie. Aangezien sommige toepassingen kunnen worden geactiveerd en gedeactiveerd, is het de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om zich ervan te vergewissen dat zijn opties in overeenstemming zijn met zijn/haar gebruik.

### **6. VERLIES – DIESFSTAL**

- De Gebruiker moet Edenred onverwijld op de hoogte brengen van het verlies of de diefstal van zijn Plastic Kaart of van het gepersonaliseerde beveiligingsmiddel van de Kaart, van de verduistering of van elk ongeoorloofd gebruik van de Kaart (of van elk risico daarop), van dit middel of van zijn Persoonsgegevens, van zodra hij er kennis van heeft gekregen, en de blokkering van de Kaart (verzet) vragen. De Gebruiker moet Edenred ook op de hoogte brengen van het misbruik van de gegevens van zijn Virtuele Kaart.
- De verklaring en verzoek van verzet moet worden afgelegd bij de Klantendienst en de dienst CardStop.
- Edenred kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van een verzet per telefoon of e-mail dat niet van de Gebruiker afkomstig is. Het verzoek tot verzet wordt geacht te zijn gedaan op de datum waarop het verzoek daadwerkelijk door Edenred of een door hem daartoe gemachtigde persoon is ontvangen. In geval van diefstal of frauduleus gebruik van de Kaart heeft Edenred het recht een ontvangstbewijs of een kopie van de klacht bij de politie te vragen aan de Gebruiker, die zich ertoe verbindt zo snel mogelijk te antwoorden.
- Noch de Bankpartner, noch Edenred kunnen aansprakelijk worden gesteld voor fout van de Gebruiker, zoals, opzettelijke fout, kwade trouw of grove nalatigheid, de niet-nakoming van hun verplichtingen, een laattijdig verzet en/of laattijdige mededeling van het verzet. In geval van verlies of diefstal van de Kaart zonder gebruik van het beveiligingsmiddel of in geval van verduistering van de Kaart of de gegevens ervan of van vervalsing, zijn de verliezen die voortvloeien uit transacties die vóór het verzet van de Gebruiker werden uitgevoerd, ten laste van de Bankpartner, behalve in geval van fout zoals hierboven gedefinieerd. Verrichtingen die na het verzet van de Gebruiker worden uitgevoerd, worden door de Bankpartner gedragen, behalve in geval van bedrog.
- Indien een Plastic Kaart waarvan het verlies of de diefstal door de Gebruiker is gemeld, wordt teruggevonden, moet de Gebruiker deze vernietigen en wachten op de ontvangst van een vervangende Plastic Kaart. Bij

aangifte van verlies of diefstal zal Edenred de Gebruiker op de hoogte brengen van de kosten die verbonden zijn aan de heruitgifte van de Plastic Kaart.

## **7. VERANTWOORDELIJKHEDEN**

- De Bankpartner is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een technische systeem storing, indien dit aan de Gebruiker wordt gemeld.
- De verantwoordelijkheid van de Bankpartner en Edenred kan niet worden ingeroepen in geval van weigering om een betalingsopdracht toe te staan wegens gebrek aan voldoende krediet op het Kaartsaldo.
- Bovendien kunnen de Bankpartner en Edenred niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een geval van overmacht.
- In geval van betwisting door de Gebruiker van een verrichting die de in artikel 4.3 voorziene vervaltermijn van 13 maanden overschrijdt, kan de Bankpartner of Edenred niet aansprakelijk worden gesteld.

## **8. DUUR - BEEINDIGING**

### **8.1. Duur**

De Kaart is geldig tot de vervaldatum aangegeven op de Kaart. Op de vervaldag wordt de Kaart automatisch verlengd op de drager, tenzij de Werkgever of de Gebruiker minstens een maand voor de vervaldag een schriftelijke kennisgeving van opzegging stuurt.

### **8.2. Beëindiging**

- De Werkgever of de Gebruiker kan te allen tijde besluiten de Kaart te annuleren door contact op te nemen met de Klantendienst. Deze optie blijft aan de Gebruiker behouden tot het einde van de maandelijkse factureringsperiode van de Werkgever t.a.v. Edenred. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn reeds gebeurde betalingen niet terugbetaalbaar en Edenred zal geen terugbetalingen of credits verstrekken voor periodes van gedeeltelijk gebruik.
- De Gebruiker zal zijn Werkgever vooraf in kennis stellen van zijn/haar voornemen om een Kaart te beëindigen en zal met de Werkgever bijkomende specifieke voorwaarden voor een dergelijke beëindiging overeenkomen. In geval van opzegging door de Gebruiker of de Werkgever, zijn elke algemene gebruikelijke gevolgen die uit de opzegging kunnen voortvloeien in de relatie tussen de Gebruiker en zijn Werkgever niet aan Edenred tegenstelbaar.

## **9. DIVERSEN**

### **9.1. Wijziging en ongeldigheid van een bepaling**

- Elke wijziging van de de Algemene Kaart Voorwaarden wordt aan de Gebruiker per e-mail of via de Applicatie meegedeeld.
- De Gebruiker kan te allen tijde toegang krijgen tot deze Algemene Kaart Voorwaarden op de Applicatie. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om ze regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele updates.
- Elke wettelijke of reglementaire wijziging die een invloed heeft op de uitvoering van de Overeenkomst zal worden uitgevoerd vanaf de effectieve datum van deze wijziging, zonder dat het nodig is om een wijziging ervan te formaliseren.
- Indien een van de bepalingen van de Overeenkomst ongeldig wordt bevonden, blijven de andere bepalingen niettemin bindend.
- De niet-uitoefening door de Bankpartner of Edenred van een door de Overeenkomst voorzien recht houdt geen afstand in van dit recht van hun kant.

## 9.2. Beroepsgeheim en Persoonsgegevens

- Overeenkomstig de bepalingen van artikel L. 526-35 van de “Code monétaire et financier” is de Bankpartner gebonden aan het beroepsgeheim. Deze geheimhouding kan echter overeenkomstig de geldende wetgeving worden opgeheven op grond van een wettelijke of prudentiële verplichting, met name op verzoek van de toezichthoudende autoriteiten, de belasting- of douaneadministratie en de strafrechter die is ingesteld bij artikel L. 562-4 van het “Code monétaire et financier” of in geval van een gerechtelijke vordering die aan de Bankpartner wordt ter kennis gebracht.
- In afwijking van het voorgaande kan de Gebruiker de Bankpartner vrijstellen van het beroepsgeheim door schriftelijk aan te geven welke derden bevoegd zijn om vertrouwelijke informatie over hem te ontvangen.
- Bovendien geeft de Gebruiker toestemming om de door de Bankpartner of Edenred verzamelde informatie, hierin begrepen Persoonsgegevens elektronisch te verwerken en mag deze informatie worden meegedeeld aan de vennootschappen van de Bankpartnergroep en de Edenred-groep en aan de operationele dienstverleners waarmee zij een contractuele relatie hebben met het oog op de uitvoering van de aangeboden transacties en diensten, op voorwaarde dat deze derden die Persoonsgegevens ontvangen, onderworpen zijn aan een reglementering die een adequaat beschermingsniveau garandeert. De verwerking van de Persoonsgegevens van de Gebruiker is gedetailleerd en zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de Privacy Policies.

## 9.3. Waakzaamheidsplicht

- Overeenkomstig de bepalingen die van toepassing zijn op de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, kan en/of moet Edenred informatie verkrijgen over de herkomst, het doel en de bestemming van kaartbetalingstransacties. De Gebruiker verbindt zich ertoe al het mogelijke te doen om Edenred toe te laten de transactie grondig te onderzoeken, deze op de hoogte te brengen van eventuele uitzonderlijke transacties in verband met de transacties die gewoonlijk met zijn Kaart worden geregistreerd en deze alle vereiste documenten of informatie te bezorgen.
- Hij erkent dat Edenred eventueel toezichtsystemen moet opzetten om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te bestrijden.
- De Gebruiker erkent dat Edenred de activering van de Kaart, de toegang tot het Kaartsaldo of de uitvoering van een betalingstransactie te allen tijde kan beëindigen of uitstellen indien er onvoldoende informatie is over het doel of de aard ervan.

## 9.4. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.
- In geval van een geschil zal er worden getracht om een minnelijke schikking te treffen. Bij gebrek aan een minnelijke schikking tussen de partijen zal elk geschil worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

## 10. VRAGEN

De Gebruiker wordt verzocht contact op te nemen met de Klantendienst voor elke vraag met betrekking tot de Kaart of het gebruik ervan.