

EDENRED BELGIUM SA/NV (« **Edenred** »), met maatschappelijke zetel te Vorstlaan 165, 1160 Brussel, België en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (Brussel), met ondernemingsnummer 0407.034.269 (RPM Bruxelles) stelt aan de Gebruikers een product, genaamd "Mobility Edenred". De Applicatie, geleverd in het product, werd ontwikkeld en wordt onderhouden door SKIPR SA/NV, met maatschappelijke zetel te Belvédèrestraat 29, 1050 Brussel, België en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (Brussel), met ondernemingsnummer 0712.537.551 (RLE Brussel) ("**Skipr**"), partner van Edenred. **Aangezien Edenred en Skipr verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens die zij respectievelijk doen, is het privacybeleid van Edenred en Skipr respectievelijk van toepassing op hun verwerking van persoonsgegevens.**

A) Privacybeleid van Edenred

Het privacybeleid van Edenred is beschikbaar via de volgende link : <https://www.edenred.be/nl/privacy-notice>

B) Privacybeleid van Skipr

Skipr SA/NV is toegewijd aan de bescherming van uw privacy en neemt haar verantwoordelijkheden met betrekking tot de veiligheid van de persoonlijke gegevens van haar klanten zeer serieus. Voor meer gedetailleerde informatie over de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer kunt u de algemene verordening inzake gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG) (de "**GDPR**") lezen.

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Uw persoonsgegevens worden behandeld door:

SKIPR NV (hierna: "**Skipr**")

Belvederestraat 29 - 1050 Elsene

Bedrijfsnummer: BE0712.537.551 (RPR Brussel)

Om contact met ons op te nemen: privacy@skipr.co

Om toegang te hebben tot onze beleidsregels: <https://www.skipr.co> (de "**Website**") of op het menu van Skipr mobile applicatie (de "**Applicatie**").

1. TOEPASSINGSGBIED

Zoals gebruikt in dit privacybeleid (het "**Privacybeleid**"), omvatten de termen "gebruik" en "verwerking" van Persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) het onderwerpen van de persoonlijke informatie aan statistische of andere analyses en het gebruiken of behandelen van persoonlijke informatie op welke manier dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het verzamelen, opslaan, evalueren, wijzigen, verwijderen, gebruiken, combineren, bekendmaken en overdragen zoals beschreven in dit Privacybeleid.

Skipr ("**wij**" of "**ons**") verstrekt dit Privacybeleid om u te informeren over onze procedures met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van Persoonsgegevens van elke persoon die de Applicatie en de daarop aangeboden diensten of de Website gebruikt of die deelneemt aan een door Skipr georganiseerde wedstrijd (de "**Gebruikers**" of "**u**").

2. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WE?

Skipr verzamelt en verwerkt twee soorten gegevens: (i) gegevens die u of uw werkgever aan ons verstrekt, en (ii) gegevens met betrekking tot het gebruik van de Applicatie en/of de Website door de Gebruiker (gezamenlijk de "**Persoonsgegevens**"). Persoonsgegevens hebben de betekenis die eraan wordt toegekend in de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving.

1. Gegevens die u of uw werkgever aan ons verstrekt:

Account:

Wanneer u beslist om u in te schrijven op onze Applicatie, zullen wij u vragen om uw telefoonnummer en uw e-mailadres op te geven. Dit is door verschillende van onze partners verplicht om u bijvoorbeeld een treinkaartje te laten reserveren, uw kaartje te ontvangen of een betalingsbevestiging te krijgen. We kunnen uw e-mailadres ook gebruiken om u meer informatie te sturen over onze diensten of om u te helpen in geval van een probleem.

Wanneer u een account aanmaakt, een vervoersbewijs koopt, met een boeking doorgaat, ons een e-mail stuurt of met onze klantenservice communiceert, verstrekt u ons vrijwillig bepaalde individueel identificeerbare gegevens die wij verzamelen en verwerken. Dergelijke Persoonsgegevens kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, uw naam, geboortedatum, geslacht, fysiek adres, e-mailadres, telefoonnummer, kosten in het verleden, factureringsgegevens, bankrekeningnummer of andere betalingsgegevens. Als u ons Persoonsgegevens over een andere persoon verstrekt, bevestigt u hierbij dat u de GDPR volledig respecteert en dat u alle noodzakelijke toestemming daarvoor heeft ontvangen.

Wij kunnen ook aanvullende gegevens verwerken die u ons op uw account kunt verstrekken (d.w.z. Persoonsgegevens die niet verplicht moeten worden verstrekt via het inschrijvingsproces), zoals foto's, beschrijvingen van uw interesses, verplaatsingsgewoonten, gesproken talen, wie u bent, waar u woont en waar u werkt.

Daarnaast kan uw account nog andere noodzakelijke informatie bevatten zoals beschreven in de wet van 17 maart 2019 betreffende de invoering van een mobiliteitsbudget en de uitvoerende koninklijke besluiten. Deze informatie kan rechtstreeks door u of door uw werkgever worden verstrekt, met strikte inachtneming van de geldende wetgeving inzake mobiliteitsbudgetten.

Locatiegegevens en reistijden:

Om de Applicatie en de daarop aangeboden diensten te verbeteren en om te helpen bij de berekening van de afstanden en de timing tussen twee locaties of de tijd die nodig is om te parkeren in een bepaald gebied, kunnen uw locatie, vertrek- en aankomstplaatsen, de begin- en eindtijd, de datum van de reis en de duur van het gebruik worden afgehaald.

Bovendien worden alle gegevens die Skipr wettelijk verplicht is te verzamelen en te verwerken, naar behoren verzameld en verwerkt (wet van 17 maart 2019 betreffende de invoering van een mobiliteitsbudget en de uitvoerende koninklijke besluiten).

Bancontact, Paypal en/of kredietkaartgegevens:

Wij vragen uw betalingsgegevens als u een vervoersbewijs wilt kopen of een reservering wilt maken. Deze gegevens worden niet opgeslagen door Skipr en worden uitsluitend verwerkt door onze externe beveiligde betaalprovider (Adyen wiens Privacy Policy hier te vinden is (artikel 9.2)).

Als u deel uitmaakt van ons B2B programma (wat betekent dat uw werkgever uw gebruik van de Applicatie financiert) en u profiteert van een Skipr betaalkaart, kunnen enkele extra Persoonsgegevens (voornamelijk uw identiteitsgegevens) door ons worden verwerkt om te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen met betrekking tot de betaalkaart.

Aankoopgegevens:

We kunnen Persoonsgegevens verzamelen met betrekking tot uw boekingen en aankopen, zoals de gekochte producten, de datum van aankoop of uw mogelijke klachten.

Bovendien zal Skipr, zoals voorzien door de wet, de nodige informatie verzamelen om u toegang te geven tot uw boekingsgeschiedenis en het bedrag dat nog over is op uw mobiliteitsbudget, naargelang het geval.

Correspondentie:

Wanneer u contact opneemt met onze klantenservice of met iemand van het personeel van Skipr, kunnen we die correspondentie bijhouden en de nodige informatie verzamelen om uw vraag te classificeren, te beantwoorden en, indien van toepassing, een inbreuk op onze algemene voorwaarden of dit Privacybeleid te onderzoeken.

Wedstrijd:

Wanneer u deelneemt aan een wedstrijd die door Skipr wordt georganiseerd, vragen wij u om de nodige Persoonsgegevens om de betreffende wedstrijd te beheren, zoals een naam, e-mailadres, telefoonnummer, leeftijd of woonplaats.

2. Informatie die wij over u te weten komen door uw gebruik van de Applicatie en/of de Website:

Wij kunnen uw IP-adres en bepaalde niet-persoonlijke informatie of geaggregeerde gegevens verwerken over hoe en wanneer u de Applicatie en/of de Website gebruikt. Deze informatie is meestal van technische aard (apparaatinstellingen en informatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot het type browser, besturingssysteem, toetsenbordtaal, schermresolutie, IP-adres, locatie, etc.) en van gedragsmatige aard (de handelingen die u verricht op de Applicatie en/of de Website, met inbegrip van maar niet beperkt tot toegangstijden, gevraagde pagina's, uitgevoerde handelingen, etc.) en wordt gebruikt om statistische gegevens over het gebruik van onze Applicatie en/of Website samen te stellen.

We kunnen ook aanvullende informatie verzamelen in verband met uw deelname aan door ons aangeboden promoties en informatie die u ons geeft wanneer u ons feedback geeft.

3. DOELEINDEN VAN GEGEVENSVERWERKING

Skipr verwerkt Persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

a. Uitvoering van een overeenkomst (art. 6, § 1, b) van de GDPR):

Wij verwerken bepaalde Persoonsgegevens (naam, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, geboortedatum, rijbewijsnummer, locatie, reistijden) om de overeenkomst tussen u en ons uit te voeren, zodat wij en de betrokken dienstverleners uw aankopen en boekingen op de Applicatie kunnen verwerken, zodat u uw tickets via de Applicatie kunt gebruiken, om aankopen en boekingen te bevestigen, om u te informeren in geval van problemen, om u een overzicht te geven van uw reizen in het kader van een door uw werkgever georganiseerd mobiliteitsbudget of ander beloningsprogramma, om u in staat te stellen het resterende deel van het mobiliteitsbudget dat u heeft te kennen, om uw aanvragen te behandelen via onze klantendienst of om eventuele problemen op te lossen.

In het geval dat u deelneemt aan een wedstrijd georganiseerd door Skipr, verwerken we ook bepaalde Persoonsgegevens om ons in staat te stellen deze wedstrijd te beheren.

Voor de uitvoering van onze diensten zijn we afhankelijk van derden:

- **Gegevensverwerkers:** we kunnen gebruik maken van externe dienstverleners om onze diensten aan te bieden en uw ervaring te verbeteren. Alleen voor zover dat nodig is (d.w.z. voor het uitvoeren van specifieke taken namens ons, zoals het opslaan van gegevens, het bestellen van een vervoersbewijs, het verwerken van een boeking, gerichte communicatie over de aanvraag of berekening en suggesties met betrekking tot mogelijke reizen), hebben dergelijke externe dienstverleners (inclusief sommige die zich buiten de Europese Unie bevinden) toegang tot uw Persoonsgegevens. Zodra deze externe dienstverleners hun specifieke taak en hun juridische relatie met Skipr hebben voltooid, hebben zij geen toegang meer tot uw Persoonsgegevens, behalve zoals vereist door de wet.

Onze verwerkers zijn opgenomen in een register van de verwerkingsactiviteiten (dat intern wordt bijgehouden). Wij zorgen ervoor dat al onze verwerkers hetzelfde niveau van bescherming van uw Persoonsgegevens bieden als wij (ook verwerkers die buiten de EU gevestigd zijn).

- **Gezamenlijke verantwoordelijken:** andere partijen (onze mobiliteitspartners) kunnen op de Applicatie vertrouwen. In dat geval treden die derden samen met Skipr op als verantwoordelijke voor de verwerking of als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en zijn zij verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens en dient u, samen met dit Privacybeleid, te verwijzen naar hun specifieke privacybeleidsregels in dit verband. Zo is bijvoorbeeld ook het privacybeleid van De Lijn (punt 6 van hun algemene voorwaarden) of van NMBS van toepassing.

In dat geval kan Skipr uw Persoonsgegevens doorgeven aan de derde partij die de door u gebruikte diensten heeft aangeboden (zoals uw e-mailadres, naam of telefoonnummer) in de mate dat het nodig is om u in staat te stellen gebruik te maken van de diensten van de betrokken derde partij (aankoop- of boekingsbevestiging; tickets/codes die nodig zijn om te reizen; aanvragen of claims die u indient; informatie in geval van problemen; controle van uw tickets/codes; enz.) en/of in geval van illegaal gebruik van de diensten van derden.

Indien u meer details wilt weten aan welke derden uw Persoonsgegevens zijn verstrekt, verwijzen wij u naar punt 6 hieronder ("uw rechten").

b. Naleving van wettelijke verplichtingen (art. 6, §1, c) van de GDPR):

Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan de wet, om alle wettelijke verplichte papieren in te vullen in elk land/regio waar de Gebruiker of Skipr actief is of in het geval van illegaal gebruik, wanneer wij het bevel van de bevoegde autoriteiten krijgen.

Skipr werkt samen met werkgevers om hun werknemers een applicatie aan te bieden die hen in staat stelt hun mobiliteitsbudget af te handelen. Zo zullen de werkgevers toegang krijgen tot bepaalde Persoonsgegevens van hun werknemers, zoals voorzien in de wet van 17 maart 2019 betreffende de invoering van een mobiliteitsbudget en de uitvoerende koninklijke besluiten.

c. Gerechtvaardigde belangen (art. 6, § 1, f) van de GDPR):

Naast het verzamelen van uw Persoonsgegevens om onze diensten aan u te leveren, om een wedstrijd te organiseren of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, kunnen wij uw Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken voor de volgende doeleinden:

i. De gebruikerservaring verbeteren:

Door uw gebruik van de Applicatie en/of de Website te volgen, kunnen wij onze diensten aan uw behoeften aanpassen en geüploade gegevens met betrekking tot uw profiel, zoals tickets en boekingsvoorkeuren, reishistorie of favoriete adressen, verwerken. Het zal u in staat stellen om de Applicatie en/of de Website correct te gebruiken. Dit zal ons ook in staat stellen om meer te weten te komen over gebruikersvoorkeuren en algemene trends op de Applicatie en/of de Website om de kwaliteit van de Applicatie en/of de Website te verbeteren.

ii. Het bieden van klantenservice:

Wij kunnen aanvullende Persoonsgegevens verzamelen om de algemene klantenadministratie van uw account uit te voeren door u specifieke informatie te verstrekken over beschikbare diensten en door u mededelingen te sturen over de Applicatie (bijv. aankomende wijzigingen of verbeteringen) en onze andere producten en diensten en te reageren op uw vragen, uw verzoeken te behandelen of eventuele problemen op te lossen.

We kunnen ook de naleving van uw verplichtingen zoals uiteengezet in onze algemene voorwaarden en ons Privacybeleid controleren en fraude en inbreuken op alle toepasselijke regels en regeling onderzoeken.

iii. Marketingacties uitvoeren:

We kunnen uw Persoonlijke Gegevens verwerken om contact met u op te nemen met nieuwsbrieven, op maat gemaakte suggesties en informatie, uitsluitend over Skipr, zoals evenementen, updates van de Applicatie, wedstrijden of informatie over onze Website of Applicatie. Wij zullen geen contact met u opnemen met betrekking tot derden en wij zullen uw gegevens niet aan derden verstrekken voor marketingdoeleinden.

U kunt er altijd voor kiezen om u af te melden voor marketingacties van Skipr en/of e-mailcorrespondentie van Skipr als u niet meer wilt dat uw Persoonsgegevens worden gebruikt voor een van de bovengenoemde marketingdoeleinden. Indien u geen commerciële communicatie meer van ons wenst te ontvangen, kunt u zich te allen tijde uitschrijven voor dergelijke commerciële communicatie door ons een e-mail te sturen naar privacy@skipr.co.

iv. Genereer statistieken en voer statistische analyses uit:

Wij kunnen anonieme statistieken genereren over de (gebruik en Gebruikers van de) Applicatie en de Website om de Applicatie en de Website te verbeteren en om statistische analyses uit te voeren.

v. Het delen van informatie met derden:

Sommige van uw Persoonlijke Gegevens kunnen worden verstrekt aan andere vennootschappen van onze bedrijvengroep om onze diensten te verbeteren en kunnen worden gedeeld met andere aanbieders van mobiliteitsdiensten zoals MyMove en Mbrella om de Applicatie en/of de Website naar behoren te laten functioneren en om over alle noodzakelijke mobiliteitsgegevens te beschikken die op de Applicatie en/of de Website kunnen worden opgenomen.

Anonieme bezoekersgegevens over onze Gebruikers en het gebruik van onze Applicatie en de Website kunnen aan derden worden verstrekt voor marketing-, reclame- en promotiedoeleinden en voor statistische doeleinden voor mobiliteitstrends.

d. Andere verwerking:

Wij zullen uw toestemming vragen voordat wij Persoonsgegevens gebruiken voor andere dan de in dit Privacybeleid genoemde doeleinden. Indien u echter besluit om aanvullende Persoonsgegevens toe te voegen of te verstrekken aan uw persoonlijke instellingen die niet verplicht moeten worden verstrekt via het inschrijvingsproces, geeft u door dit te doen uw uitdrukkelijke toestemming om deze aanvullende Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met dit Privacybeleid.

4. VEILIGHEID VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Om verlies, misbruik en wijziging van uw Persoonsgegevens te voorkomen, heeft Skipr een aantal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd die in overeenstemming zijn met of verder gaan dan de industriestandaardtechnologieën, om de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te waarborgen en uw online veiligheid te garanderen. Skipr kan echter niet garanderen dat er nooit ongeoorloofde toegang zal plaatsvinden.

Skipr doet zijn uiterste best om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw Persoonsgegevens te beschermen. In geval van schending van uw Persoonsgegevens verplicht Skipr zich ertoe om de Gegevensbeschermingsautoriteit onverwijld en, indien mogelijk, uiterlijk 72 uur nadat zij kennis heeft genomen van een dergelijke schending, hiervan op de hoogte te stellen.

Skipr is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van een verkeerde of onrechtmatige behandeling door derden.

U mag uw account niet bekendmaken aan of delen met derden. Als uw telefoon is gestolen of als uw account dreigt te worden gehackt (bijvoorbeeld omdat u van telefoonnummer bent veranderd of uw computer bent kwijtgeraakt), laat het ons dan onmiddellijk weten door een e-mail te sturen naar privacy@skipr.co.

5. BEWAARTERMIJN VAN DE GEGEVENS

Wij verwerken uw Persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de in dit Privacybeleid uiteengezette doeleinden: wij slaan uw Persoonsgegevens wel op zolang uw account actief is of wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is om u in staat te stellen gebruik te maken van onze Applicatie.

Uw Persoonlijke Gegevens worden maximaal vijf jaar na uw laatste gebruik van onze Applicatie of het verwijderen van uw account verwijderd of geanonimiseerd, omdat sommige van onze mobiliteitsaanbieders ons vragen om uw Persoonlijke Gegevens gedurende een dergelijke periode te bewaren.

Indien u of uw werkgever ons Persoonsgegevens heeft verstrekt met betrekking tot een mobiliteitsbudget, worden uw Persoonsgegevens maximaal zeven jaar na uw laatste gebruik van onze Applicatie of verwijdering van uw account verwijderd of geanonimiseerd, zoals bepaald in artikel 10 van het koninklijk besluit van 21 maart 2019 tot uitvoering van de wet van 17 maart 2019 betreffende de invoering van een mobiliteitsbudget.

6. UW RECHTEN

De uitoefening van uw rechten is gratis en kan te allen tijde worden gedaan indien dit wettelijk is toegestaan. U kunt uw Persoonsgegevens te allen tijde inzien, bijwerken, wijzigen of verwijderen. Gelieve uw Persoonsgegevens onmiddellijk bij te werken als deze veranderen. Als u uw account wilt verwijderen of, meer in het algemeen, gebruik wilt maken van uw recht op vergetelheid, kunt u ons een e-mail sturen naar privacy@skipr.co en wij zullen uw verzoek verwerken. Houd er echter rekening mee dat sommige van uw Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Indien en voor zover voorzien in het toepasselijke Belgische en Europese recht, hebt u het recht:

- a) om van Skipr een bevestiging te krijgen of uw Persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dat het geval is, hebt u recht op toegang tot de Persoonsgegevens die worden verwerkt;
- b) om van Skipr, zonder onnodige vertraging, de rectificatie van onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens te verkrijgen;
- c) om van Skipr het wissen van Persoonsgegevens te verkrijgen;
- d) om van Skipr de beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens te verkrijgen;
- e) om uw Persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en deze Persoonsgegevens te laten verzenden;
- f) om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens en **om op elk moment en zonder enige rechtvaardiging bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens en/of tegen de overdracht van uw Persoonsgegevens aan derden.**

In veel gevallen kunt u uw Persoonsgegevens zelf verbeteren of wijzigen in uw persoonlijke instellingen.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar privacy@skipr.co of door een brief te sturen naar Skipr NV, Belvederestraat 29, 1050 Elsene, België. U kunt dit verzoek ook sturen via uw werkgever, met wie Skipr altijd contact heeft voor het B2B-programma.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (de gegevensbeschermingsautoriteit) indien u van mening bent dat de verwerking van uw Persoonsgegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving, door een e-mail te sturen naar contact@apd-gba.be of een ander e-mailadres dat door de bevoegde toezichthoudende autoriteit is opgegeven (<https://www.dataprotectionauthority.be/contact>).

7. WIJZIGINGEN VAN DIT PRIVACYBELEID

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen in het Privacybeleid zullen worden gepubliceerd op de Applicatie en op de Website. In het geval van belangrijke wijzigingen in het Privacybeleid die ertoe leiden dat Skipr uw Persoonsgegevens gebruikt op een manier die wezenlijk verschilt van de manier die is vermeld op het moment van de verzameling, zullen wij u voorzien van een kennisgeving op de Applicatie en/of u een e-mailbericht sturen.

8. WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Dit Privacybeleid wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving die uitsluitend van toepassing is op eventuele geschillen. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met dit Privacybeleid zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Brussel, België.

9. VRAGEN

Als u nog vragen heeft over dit Privacybeleid of de uitvoering ervan, kunt u contact opnemen met privacy@skipr.co.